

## MODULO EVA: ComMy E-Shopping (E-commerce B2B/B2C)

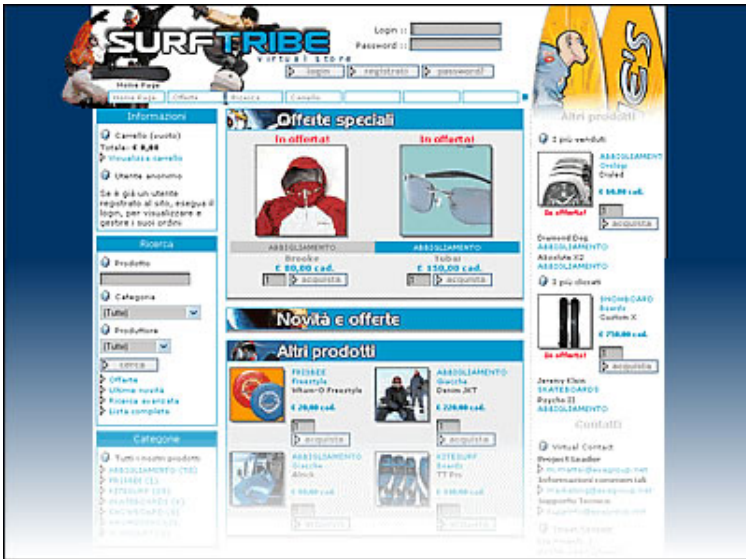
**Commy** è un vostro punto vendita virtuale, che porta in tutto e per tutto la filosofia e i prodotti della vostra attività commerciale su internet in modo sicuro. Una vetrina sul mondo, senza costi di gestione e le problematiche di un punto vendita tradizionale. E' pensato sia per la vendita al cliente finale, sia come semplice sito-vetrina dinamico e sempre aggiornato, che per la distribuzione su vasta scala, avvalendosi di un sistema particolarmente efficace di gestione degli ordini.

16/2/2004 21.44	Angiolini Michele	rocky1	V000J2LL	Pagato	€ 8,16
16/2/2004 21.46	Mattei Massimiliano	manight	XT4WJ6CX	In attesa	€ 10,16
16/2/2004 21.42	Mattei Massimiliano	manight	FG8TY00L	In pagamento	€ 154,16
16/2/2004 21.45	Mattei Massimiliano	manight	ZY5MQ2XK	Da confermare	€ 259,16
16/2/2004 21.44	Angiolini Michele	rocky1	MD8IH7DA	Espresso	€ 1877

Commy vi permette di inserire tutti i prodotti che volete, corredati da descrizioni, filmati, parti audio, schede tecniche e fotografie. Potrete gestire le vetrine virtuali come se fossero quelle reali del vostro negozio, o lasciare che Commy se ne occupi automaticamente in base alle vostre richieste.

### Quindi cos'è Commy?

E' un sito web in tutto e per tutto, modulare ed espandibile, fino a poter divenire un vero e proprio portale! Oppure si integra perfettamente con il vostro sito web esistente.



La gestione di tutto il negozio virtuale avviene tramite un sistema semplice ed intuitivo, corredato da una completa guida in linea e dal supporto tecnico online.

Nessuna spesa aggiuntiva per installare server in azienda, infatti nell'offerta Commy è incluso anche un dominio a vostra scelta, purchè disponibile, e un hosting di tutto rispetto con un occhio particolare alla sicurezza (backup giornaliero del sito e del database).

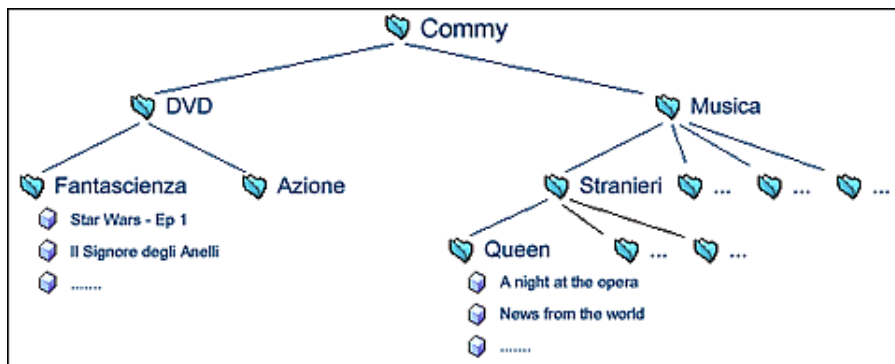
## Caratteristiche di Commy (modulo E-Commerce B2B / B2C)

Commy si avvale di tutte le caratteristiche appena elencate, della piattaforma EVA (Extranet Virtual Application) su cui è sviluppato, aggiungendo a queste le funzioni necessarie all'amministrazione, alla gestione e al controllo di un sito di commercio elettronico sicuro.



### Gestione dei prodotti

Commy permette di suddividere i prodotti in varie categorie, così da facilitarne la ricerca da parte dei clienti e la gestione interna. E' possibile creare un numero illimitato di categorie e sottocategorie e di prodotti, in maniera molto semplice ed intuitiva.



Durante la gestione dei prodotti, la navigazione tra le categorie avviene in maniera analoga a quella delle cartelle e dei file sul vostro computer.

Prodotto:	Prezzo(€):	Peso:	Codice:	Disponibile:	Visibile:	Offerta:
Gandalf	€ 5,00	0,60Kg.	NC00562	✓	✓	X
Le due torri	€ 5,00	0,60Kg.	NC00563	✓	✓	✓
Nemesis Logo	€ 5,00	0,50Kg.	NC00579	✓	✓	X
Nemo Shark	€ 5,00	0,40Kg.	NC00577	Su ordinazione	✓	X

E' possibile abbinare ad ogni singolo prodotto molte informazioni di base tra cui il nome del prodotto, il prezzo, il peso, una descrizione, un codice interno che può anche essere generato automaticamente dal sistema in base ai criteri da voi forniti, codice a barre, ecc.



### Campi dei prodotti e di ricerca illimitati

In più si possono aggiungere campi illimitati con informazioni addizionali per ogni categoria di prodotti. Caselle di riepilogo a scelta tra elementi da voi inseriti, campi data, testuali, campi vero/falso oppure link esterni. Questo vi permette di abbinare ad ogni prodotto di quella categoria, tutte le informazioni aggiuntive che volete, specificando se debbano essere pubbliche o meno e se debbano essere automaticamente inserite anche tra i campi di ricerca o meno, per facilitare le ricerche.

Ad esempio si potrebbe aggiungere un campo per la garanzia, o nel caso di cd musicali un campo per l'autore, uno per la data di uscita, per il genere musicale ecc.



## Immagini, multimedia e documenti.

**In offerta!**

**Prezzo**  
€-12000,00 € 10800,00 cad.

**Colore**  
Rosso

4 immagini disponibili  
1 multimedia disponibile  
1 documento disponibile

Sei in: EVA (30) > MOTORI (2) > MOTO (2) > Honda (1) > Supersport (1)

**CBR1000RR Fireblade**  
Cod. NC00561

Il debutto della CBR900RR Fireblade nel 1992 portò con sé una mutazione epocale fra le Super Sport: la causa fu la (allora) originale configurazione compatta e leggera basata sul concetto di "Less is More". (Meno peso è meglio), che permise

Ogni prodotto può essere facilmente corredato da un qualunque numero di immagini, filmati, parti audio, file midi e schede tecniche (MS Word™, PDF, ecc.), resi disponibili nel formato originale o compresso.

Potete fare in modo che tutti i visitatori possano accedere a questi documenti di supporto, o renderli disponibili solo ad alcuni gruppi di utenti.

Selezionata ::

Immagini (4) ::

(Nessuna immagine)		
	cbr1000rr_1024.jpg	88 Kb <input checked="" type="checkbox"/>
	CBR1000RR4_sb.jpg	30 Kb <input checked="" type="checkbox"/>
	CBR1000RR4_sr.jpg	80 Kb <input checked="" type="checkbox"/>
	CBR1000RR4_sv.jpg	32 Kb <input checked="" type="checkbox"/>

Anteprima (70x70)  
Completa (100x)  
Grande (120x120)  
Dettaglio (230x230)

Percorso :: CBR1000RR4\_sr.jpg

Upload Immagini

Upload ::

(max: 400 Kb)

Le immagini, i filmati e la documentazione relativa ai prodotti vengono inviati automaticamente dal vostro computer al sito, durante l'inserimento del prodotto, attraverso una interfaccia semplice ed intuitiva.

L'aggiunta di immagini non è poi un requisito fondamentale per l'inserimento di un prodotto nel sito. Nel caso in cui infatti non venga abbinata nessuna immagine al prodotto, verrà mostrata quella abbinata alla categoria di riferimento. Infatti per ogni categoria è possibile specificare una immagine abbinata.



## Vetrine virtuali completamente personalizzabili

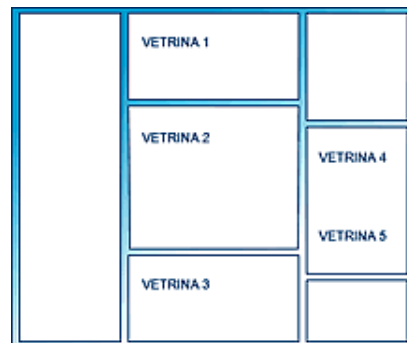
All'interno delle varie pagine del sito, ci sono delle sezioni che svolgono la funzione di vere e proprie vetrine virtuali. Da queste vetrine è possibile non solo vedere un'anteprima dei prodotti, ma accedere al dettaglio completo o acquistarli direttamente.

In base al tipo di impostazione data al sito (tre colonne o due colonne) ed alla personalizzazione iniziale, è possibile decidere quante vetrine avere per ogni colonna del sito e per ogni pagina di navigazione dei prodotti.

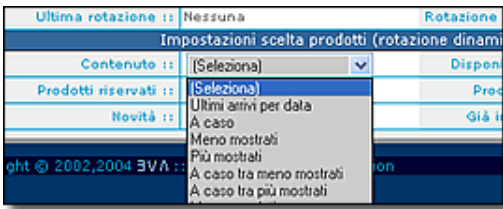
Ogni vetrina può essere poi configurata in base a vari parametri che permettono di impostare quanti prodotti verranno visualizzati, in che formato grafico (ad elenco, anteprima, grandi, ecc.), in quante colonne, quale intestazione grafica o testuale daremo alla vetrina (novità, offerte, i più venduti, ecc.), ecc.

Per ogni vetrina è possibile scegliere una tipologia di rotazione tra dinamica, a tempo o fissa. Nella rotazione fissa si possono scegliere manualmente quali prodotti esporre in vetrina. La rotazione a tempo varia automaticamente i prodotti in vetrina, in base alle ore e alle impostazioni che avete definito.

In questo modo tutti gli utenti vedranno gli stessi prodotti in vetrina, finché non si



verificherà una nuova rotazione. La rotazione dinamica invece sceglie i prodotti in base alle impostazioni definite, ad ogni aggiornamento della pagina.



Le impostazioni di scelta automatica dei prodotti vi permette di indirizzare la scelta tra tutti i prodotti, tra quelli meno mostrati o tra quelli più cliccati, tra i meno venduti, tra gli ultimi arrivi ecc. A questi parametri possiamo abbinarne molti altri (novità, prodotti in offerta, prodotti su ordinazione, prodotti in arrivo,

prodotti non mostrati contemporaneamente in altre vetrine, ecc.)

Ad esempio potremo avere una vetrina in cui i prodotti vengono scelti a caso tra quelli in offerta, meno venduti, disponibili e non presenti contemporaneamente anche in altre vetrine. Una volta impostata la vetrina, di tutto questo si occupa Commy per voi!



### Gestione degli ordini

Ogni cliente ha accesso ad un pannello di controllo, dove può verificare lo stato dei suoi ordini, seguire la spedizione (nel caso in cui il corriere scelto offra questo servizio), modificare o annullare gli ordini, in base ai permessi che gli sono stati da voi assegnati.

Allo stesso modo, il magazzino disporrà di varie funzioni per la gestione degli ordini, attraverso le quali potranno evadere o annullare gli ordini, modificarne lo stato e specificare le disponibilità effettive dei prodotti o delle varianti scelte in maniera veloce ed intuitiva.

Prodotto:	Codice:	Prezzo:	Quantità:	Totale:
<input checked="" type="checkbox"/> Black Dragons	NC00589	€ 14,00	1	€ 14,00
Disponibile :: <input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Dal			Disponibilità* ::	<input type="text" value="1"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Lord of the rings	NC00590	€ 5,00	1	€ 5,00
Disponibile :: <input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Dal	22   02   2004		Disponibilità* ::	<input type="text" value="1"/>
Dimensioni :: 100x90			Disponibile ::	<input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
<input checked="" type="checkbox"/> Nuovole 1	NC00567	€ 11,00	12	€ 132,00
Disponibile :: <input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Dal			Disponibilità* ::	<input type="text" value="12"/>

Per ogni ordine ed ogni operazione su di esso, vengono sempre inviate delle email con tutti i dettagli sia al cliente che al magazzino, completamente personalizzabili (vedi esempi di transazioni in *appendice A*).

In caso di modifiche all'ordine originale da parte del magazzino, al cliente verrà inviata una mail contenente le variazioni in base alle disponibilità, con le differenze di prezzo rispetto all'ordine originale. A quel punto il cliente potrà confermare, modificare o annullare il suo ordine.



### Varianti dei prodotti

Per ogni prodotto si possono creare un numero illimitato di varianti (taglia, colore, dimensioni, materiali, ecc.) ed inserire valori per ogni variante a cui abbinare anche differenze di prezzo e di peso, oltre a stabilire quale sia la variante predefinita per quel prodotto.

Varianti			
Colore:	Prezzo:	Peso:	Predefinita:
<input checked="" type="checkbox"/> Blu Metallizzato	€ +500,00		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Nero			<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Rosso			<input checked="" type="checkbox"/>

E' possibile anche definire delle varianti globali, per velocizzarne la creazione nei singoli prodotti, quando più prodotti sono disponibili in varianti simili.



### Spedizioni e pagamenti

Potete definire e attivare tutte le tipologie di spedizione che volete, comprese tabelle diverse per ogni singolo corriere in base al peso della spedizione.

Per ogni corriere potete anche specificare un sito di riferimento per informazioni dettagliate sulla tipologia di spedizione e un link per seguire online le spedizioni (se il corriere prevede questo servizio) che verrà collegato automaticamente con l'evasione degli ordini.

Ugualmente potete attivare o disattivare e definire nuove modalità di pagamento in base alle vostre esigenze. Tra quelle già disponibili figurano vaglia, contrassegno, bollettino postale, carta di credito, fermo deposito, ecc.

Per ogni modalità di pagamento è anche possibile specificare costi aggiuntivi (es. per il contrassegno).

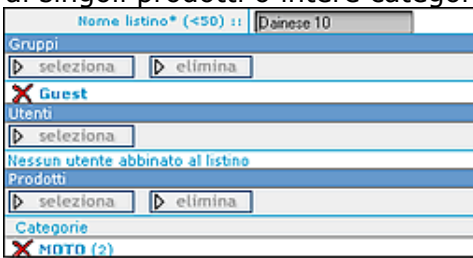


### Listini personalizzati

La gestione dei listini vi permette di abbinare degli sconti ad utenti o gruppi di utenti e ai singoli prodotti o intere categorie di prodotti in maniera molto semplice.

Potrete così creare con semplicità listini personalizzati per ogni vostro utente o categoria di utenti da voi definita.

Il listino viene applicato automaticamente ai prodotti specificati, quando questi vengono visualizzati dall'utente per cui è stato creato il listino, mostrando il prezzo originale e quello scontato.



### Esportazione/Importazione catalogo

Commy permette di esportare ed importare prodotti, in base ai filtri che vorrete applicare, per una perfetta integrazione con il vostro gestionale di magazzino o per semplificare le operazioni di aggiornamento e inserimento.



### Transazioni sicure con carta di credito

Per le transazioni con carta di credito sono già previsti due sistemi di pagamento: Bancasella e Paypal. In entrambi i casi la transazione per i vostri clienti è assolutamente sicura perché viene effettuata interamente sui server della banca o sui server PayPal.



### Personalizzazione

Tutti i testi delle email e quelli relativi ai prodotti, sono completamente personalizzabili, così come tutte le impostazioni relative alla gestione automatica di ordini e prodotti. Essendo EVA una piattaforma modulare e progettata espressamente per essere ampliata e personalizzata, qualunque richiesta specifica può essere realizzata dal nostro team di sviluppo in breve tempo, a costi contenuti.

## Esempi di email automatiche nella gestione degli ordini (Appendice A)

Vengono riportate di seguito **solo alcune parti** esemplificative, delle email automatiche inviate da Commy durante la gestione degli ordini dei clienti.



### Ordine effettuato dal cliente

Comunicazione da E.xtranet V.irtual A.pplication :: <http://www.evagroup.net>

Gentile Mattei Massimiliano,  
comunicandole che il suo ordine è stato inoltrato correttamente, la ringraziamo per la preferenza accordataci.

Le ricordiamo che può controllare e gestire tutti i suoi ordini, dalla home page del sito: <http://www.evagroup.net>, dopo essersi autenticato, eseguendo il login.

Data ordine:

-----  
11/2/2004 19.33

Dati anagrafici:

-----  
Cognome e nome: Mattei Massimiliano  
Indirizzo: Via Aleardi, 2  
Comune: 05100 - Terni (TR)  
Codice Fiscale: MTTMSM72R24H501P  
Telefono: 39-328-2112811  
Nome utente: manight  
Email: m.mattei@evagroup.net

Codice identificativo ordine:

-----  
QE3HC5DQ

Stato dell'ordine:

-----  
In attesa di pagamento.

L'ordine verrà evaso non appena sarà stato confermato il pagamento.

ATTENZIONE: Se non ci perverrà conferma del pagamento tramite fax o email entro 3 giorni, l'ordine verrà annullato automaticamente.

Tipologia di spedizione:

-----  
Pacco ordinario

Il modo economico per spedire pacchi fino a 20 Kg in tutta Italia con consegna a domicilio in 5 giorni, sabato e festivi esclusi

Per informazioni più dettagliate sulla tipologia di spedizione da lei scelta, può visitare il sito ufficiale del corriere: [http://www.poste.it/postali/ordinario/a\\_index.shtml](http://www.poste.it/postali/ordinario/a_index.shtml)

Modalità di pagamento:

-----  
Bollettino Postale

Intesti il bollettino a:  
EVA Gruop, Via Aleardi, 2 - 05100 Terni  
c/c 91283791287398123  
riportando nella causale il codice identificativo dell'ordine.  
Ordine effettuato:

-----  
DAINESE SHARD (cod. NC00560)  
Colore: Bianco  
Taglia: Large  
Quantità: 10 Prezzo: € 4680,00  
DAINESE SHARD (cod. NC00560)  
Colore: Rosso  
Taglia: Medium  
Quantità: 2 Prezzo: € 945,00

Totale prodotti: € 5625,00  
Spese di spedizione: € 6,16  
Totale generale: € 5631,16

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa

Se desidera ulteriori informazioni in merito al suo ordine, risponda semplicemente a questa email, lasciando invariato l'oggetto e specificando le sue richieste.



### **Ordine verificato dal magazzino e modificato in base alle disponibilità**

Comunicazione da E.xtranet V.irtual A.pplication :: <http://www.evagroup.net>

Gentile Mattei Massimiliano,  
il suo ordine è stato modificato in base alle disponibilità reali dei prodotti da lei richiesti, ad eventuali sconti o costi addizionali o per comunicazioni reative a particolari accordi intercorsi.

Informazioni aggiuntive a riguardo, ove necessarie, sono riportate nel riepilogo del suo ordine alla voce "Note".

Le ricordiamo che può controllare e gestire tutti i suoi ordini, dalla home page del sito: <http://www.evagroup.net>, dopo essersi autenticato, eseguendo il login.

Data variazione ordine:

-----  
11/2/2004 19.34

Dati anagrafici:

-----  
Cognome e nome: Mattei Massimiliano  
Indirizzo: Via Aleardi, 2  
Comune: 05100 - Terni (TR)  
Codice Fiscale: MTTMSM72R24H501P  
Telefono: 39-328-2112811  
Nome utente: manight  
Email: m.mattei@evagroup.net

Codice identificativo ordine:

-----  
QE3HC5DQ

Stato dell'ordine:

-----  
Il suo ordine è stato modificato ed è in attesa di essere da lei verificato e confermato. Alcuni prodotti sono disponibili, ma non nelle varianti da lei richieste, può modificare il suo ordine, scegliendo così altre varianti per questi prodotti o confermare l'ordine, escludendo automaticamente da questo i prodotti segnalati come "non disponibili". Può confermare, modificare od annullare il suo ordine dal pannello di controllo, che troverà nella home page del sito, <http://www.evagroup.net> dopo essersi autenticato. Altrimenti può confermare od annullare il suo ordine, seguendo questo link, [http://eva/commy/ordini\\_lista\\_public.asp?action=Cerca&ORDINE\\_ID=96](http://eva/commy/ordini_lista_public.asp?action=Cerca&ORDINE_ID=96) dopo aver eseguito il login.  
Le ricordiamo che se l'ordine non sarà da lei confermato entro 3 giorni dalla data presente nel riepilogo alla voce "Data variazione ordine", verrà annullato automaticamente.

Tipologia di spedizione:

-----  
Pacco ordinario

Modalità di pagamento:

-----  
Bollettino Postale

Ordine effettuato:

-----  
DAINESE SHARD (cod. NC00560)  
Colore: Bianco  
Taglia: Large  
Quantità: 10 Prezzo: € 4680,00  
DAINESE SHARD (cod. NC00560)  
Colore: Rosso  
Taglia: Medium -- Non disponibile  
Quantità: 2 Prezzo: € 945,00  
-- Non disponibile nelle varianti ordinate

Totale prodotti: € 5625,00  
-- Totale prodotti in base a disponibilità: € 4680,00  
Spese di spedizione: € 6,16  
-- Spese di spedizione in base a variazioni: € 3,16  
Totale generale: € 5631,16  
-- Totale generale in base a variazioni: € 4683,16

Note:

-----  
Nessuna

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa

Se desidera ulteriori informazioni in merito al suo ordine, risponda semplicemente a questa email, lasciando invariato l'oggetto e specificando le sue richieste.





## Ordine confermato dal cliente

Comunicazione da E.xtranet V.irtual A.pplication :: <http://www.evagroup.net>

Gentile Mattei Massimiliano, il suo ordine è stato confermato correttamente.

Le ricordiamo che può controllare e gestire tutti i suoi ordini, dalla home page del sito: <http://www.evagroup.net>, dopo essersi autenticato, eseguendo il login.

Data conferma ordine:

-----  
11/2/2004 19.35

Dati anagrafici:

-----  
Cognome e nome: Mattei Massimiliano

.....

Codice identificativo ordine:

-----  
QE3HC5DQ

Stato dell'ordine:

-----  
L'ordine è stato confermato in data: 11/2/2004 19.35

Ora è in attesa di pagamento.

L'ordine verrà evaso non appena sarà stato confermato il pagamento.

ATTENZIONE: Se non ci perverrà conferma del pagamento tramite fax o email entro 3 giorni, l'ordine verrà annullato automaticamente.

Tipologia di spedizione:

-----  
Pacco ordinario

Modalità di pagamento:

-----  
Bollettino Postale

Ordine effettuato:

-----  
DAINESE SHARD (cod. NC00560)

Colore: Bianco

Taglia: Large

Quantità: 10 Prezzo: € 4680,00

Totale prodotti: € 4680,00

Spese di spedizione: € 3,16

Totale generale: € 4683,16

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa

Se desidera ulteriori informazioni in merito al suo ordine, risponda semplicemente a questa email, lasciando invariato l'oggetto e specificando le sue richieste.



## Ordine evaso dal magazzino

Comunicazione da E.xtranet V.irtual A.pplication :: <http://www.evagroup.net>

Gentile Mattei Massimiliano, il suo ordine è stato evaso.

Le ricordiamo che può controllare e gestire tutti i suoi ordini, dalla home page del sito: <http://www.evagroup.net>, dopo essersi autenticato, eseguendo il login.

Data ultima conferma ordine:

-----  
18/2/2004 22.12

Dati anagrafici:

-----  
Cognome e nome: Mattei Massimiliano  
Indirizzo: Via Aleardi, 2  
Comune: 05100 - Terni (TR)  
Codice Fiscale: MTTMSM72R24H501P  
Telefono: 39-328-2112811  
Nome utente: manight  
Email: m.mattei@evagroup.net

Codice identificativo ordine:

-----  
QE3HC5DQ

Stato dell'ordine:

-----  
Il suo ordine è stato evaso in data: 18/2/2004 22.13

Tipologia di spedizione:

-----  
Pacco ordinario

Modalità di pagamento:

-----  
Contrassegno

Ordine effettuato:

-----  
DAINESE SHARD (cod. NC00560)  
Colore: Bianco  
Taglia: Large  
Test: normale  
Quantità: 10    Prezzo: € 4680,00

Totale prodotti: € 4680,00

Spese di spedizione: € 3,16

Totale generale: € 4683,16

Note:

-----  
Abbiamo incluso fattura.